ОФЕРТА
оказания услуг по подбору персонала

Российская Федерация
город Москва
Дата вступления в силу:
23 сентября 2024 г.

Настоящая оферта – официальное предложение **PROYARD: агентство лучших кадров, в лице индивидуального предпринимателя Юрловой Евгении Валерьевны,** заключить с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор на оказание услуг по подбору персонала.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

Исполнитель — PROYARD: агентство лучших кадров, в лице индивидуального предпринимателя Юрловой Евгении Валерьевны, ИНН 591806521139 ОГРНИП: 322508100162648 (почтовый адрес: 359410, Республика Калмыкия, Сарпинский район, село Садовое, ул. Калинина, д.95)

2.

Заказчик —физическое или юридическое лицо, желающее получать услуги по подбору персонала для осуществления своей коммерческой деятельности, осуществившее акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по поиску персонала, оказываемых Исполнителем.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

Услуги подбора персонала — вид оказываемых Исполнителем услуг, состоящих из:

- Составление портрета идеального сотрудника
- Доступ к информационным материалам
- Создание продающего объявления о подборе сотрудников
- Размещение вакансии на ресурсах поиска работы
- Обработка входящего потока кандидатов
- Разбор анкет кандидатов
- Интервью с потенциальными кандидатами в формате вопрос-ответ
- Отбор резюме нужных кандидатов с сайтов поиска работы
- Проведение тестирования потенциальных кандидатов
- Психологическая поддержка и рекомендации заказчику на всех этапах подбора персонала
- Проведение собеседований с потенциальными кандидатами
- Назначение встречи с кандидатами
- Напоминание о собеседовании в день интервью
- Сбор обратной связи от соискателя о проведенном собеседовании
- Работа с возражениями кандидата
- Согласование кандидатов на тестовый период

в соответствии с пакетным предложением (Пакетом) Исполнителя.

Услуга подбора персонала

- вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с поиском персонала для целей, преследуемых Заказчиком.

Пакет — сформированный Исполнителем набор услуг по подбору персонала. Виды пакетов и состав услуг, входящих в них, указаны в Приложении № 1 к Оферте.

Кандидат – физическое лицо, обладающее профессиональными навыками и качествами, необходимыми для исполнения обязанностей на вакантной должности Заказчика.

Бриф-анкета (Техническое задание) – должным образом оформленный документ для получения доступа к услугам Исполнителя (с требованиями к кандидату, обязанностями будущего сотрудника, видами тестирования для кандидата и т.п.) по предложенным образцам.

Тестовое задание - должным образом заполненный документ с заданиями для тестирования кандидатов.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по подбору кандидатов, на замещение вакантной должности в соответствии с запросом Заказчика путем поиска, подбора для Заказчика специалистов, соответствующих требованиям и пожеланиям, обозначенным Заказчиком при оформлении в бриф-анкете (техническом задании), в порядке, установленном Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг, и действующими ценами, указанными в Приложении №1 к Оферте.

3.2. Заказчик производит оплату, заполняет Бриф-анкету (техническое задание), и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Акцепт Оферты и порядок оплаты

4.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика, в том числе в форме частичной предоплаты.

Что такое акцепт?
Акцепт – это принятие договора. Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.

4.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

4.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

4.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты и в порядке, установленном настоящей Офертой. Порядок оплаты может быть изменен при согласовании индивидуальных условий, что подтверждается выставленным счетом на предоплату (в счете указывается иной размер предоплаты). В случае внесения предоплаты в ином размере, полная оплата услуги происходит после исполнения обязательств по Оферте в случаях и порядке, указанных в Оферте.

4.5. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Оплата Услуг может осуществляться:
переводом либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

Стоимость услуг

Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным в Приложении №1 к Оферте.
50% стоимости подбора это услуги агентства, связанные с подготовкой вакансии, анкеты, общением с кандидатами, проведением первичных и повторных собеседований, организацией записи собеседований и составлением сопроводительных пояснений для Заказчика и другими, указанными в услугах по подбору персонала; остальные 50% стоимости подбора направляются на оплату размещения вакансий на различных площадках и сопутствующие услуги.

4.7. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.8. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.

4.9. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

4.11. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время на встречу с потенциальным кандидатом/кандидатами по любым причинам, либо иной невозможности получения результатов Услуги по подбору персонала, а также затягивание Ответов на Бриф, отсутствие отклика на отправленные Исполнителем сообщения, по причинам, которые не зависят от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат. При этом Услуга считается исполненной и подлежит оплате в размере 100% (доплата должна быть совершена в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета).

4.12. В случае отсутствия обратной связи от Заказчика по предоставленным Исполнителем записям собеседований в течение

7 дней, обязательства Исполнителя по Оферте считаются исполненными и денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат. При этом Услуга считается исполненной и подлежит оплате в размере 100% (доплата должна быть совершена в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета).

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с планом подбора персонала, разработанным и утвержденным Исполнителем самостоятельно. Заказчик соглашается с тем, что для оказания Услуг исполнитель может привлечь специалистов Исполнителя и третьих лиц, обладающих определенными навыками и знаниями в области подбора персонала и других областях, определяющих интерес Заказчика.

5.2. Порядок, способы и методы осуществления подбора персонала, для целей данной Оферты утверждаются Исполнителем самостоятельно и согласованию с Заказчиком не подлежат. Исполнитель обязуется представить кандидатов для собеседования с Заказчиком после предварительного согласования с Заказчиком о целесообразности продолжения работы с кандидатами, отобранными Исполнителем, в том числе, после просмотра записей первичных собеседований. При этом, **проведение собеседования между выбранным кандидатом/-ами и Заказчиком происходит исключительно после согласования через Исполнителя даты и времени его проведения. Не допускается самостоятельная организация коммуникации Заказчика напрямую с кандидатами без участия (уведомления) Исполнителя**.

В случае нарушения Заказчиком данного пункта обязательства Исполнителя по Оферте считаются исполненными и денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат. При этом Услуга считается исполненной и подлежит оплате в размере 100% (доплата должна быть совершена в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета).

5.3. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет и его стоимость путем направления Исполнителю на **мессенджер: телеграмм, ватс ап** заявки, содержащей следующие данные:

- фамилию, имя и отчество Заказчика,
- адрес электронной почты,
- выбранный пакет,
- стоимость всех выбранных Заказчиком Услуг,
- заполненный бланк Бриф-Анкеты и Технического задания

- дополнительные данные по запросу Исполнителя.

5.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком на мессенджеры Исполнителя и сообщения, направленные Исполнителем на мессенджеры Заказчика, с которых было получено соответствующее обращение, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

5.5. В случае, если качественное и полное выполнение Исполнителем своих обязательств по Оферте зависит от получения Исполнителем от Заказчика дополнительных сведений или разъяснений, срок исполнения договора приостанавливается, до момента предоставления Заказчиком таких сведений в полном объеме; но не более чем на 10 (десять) календарных дней. Если по истечении указанного срока от Заказчика запрашиваемые сведения не поступили, Оферта считается исполненной Исполнителем, денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке без возврата денежных средств, в случае поступления от Заказчика требований к кандидатам, противоречащих первоначально-заявленным и отказа Заказчика от получения услуги согласно прежним Условиям. При этом Услуга считается исполненной и подлежит оплате в размере 100% (доплата должна быть совершена в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета). В этом случае первоначальный договор считается выполненным Исполнителем и Заказчику может быть предложено заключить новый договор с заполнением Бриф-анкеты (технического задания) на новых условиях с оплатой по выбранному пакету.

5.7. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случаях, указанных в Оферте, а также после предоставления Исполнителем Заказчику подобранных кандидатов по Техническому заданию на тестовый период. При этом Услуга считается исполненной и подлежит оплате в размере 100% (доплата должна быть совершена в течение 5 рабочих дней со дня выставления счета).

При этом, в течение 7 календарных дней, с момента одобрения кандидатуры, Заказчик дает оценку рабочих качеств кандидата и в случае выявления служебного несоответствия имеет право на замену кандидата.

В течение одного месяца после приема кандидата, подобранного Исполнителем, действует гарантийный срок на замену кандидата,

но в случае соблюдения Заказчиком всех условий вакансии, обещанных кандидату в описании вакансии.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

Исполнитель имеет право:

6.3. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;

6.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам.

Исполнитель не несет ответственности:

6.5. За несоблюдение Заказчиком действующего Трудового законодательства и условий труда работников;

6.6. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств;

6.7. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;

6.8. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;

6.9. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;

6.10. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

7. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

7.1. В течение трех рабочих дней прислать на мессенджеры телеграм или ватс ап корректно заполненную Бриф-анкету (техническое задание), отвечать на сообщения Исполнителя, в оговоренное время участвовать в собеседовании и просматривать тестовые задания Кандидатов;

7.2. До момента оформления Заявки ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;

7.3. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

7.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг и действующие цены;

7.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте.

7.6. Согласовывать анкеты кандидатов, предоставляемые Исполнителем;

7.7. Заказчик имеет право во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

7.8. Принять от Исполнителя оказанные услуги по поиску персонала.

8. Персональные данные

8.1. Заказчик, кандидат добровольно предоставляют Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):

• фамилию, имя и отчество Заказчика, • дату и год рождения, • контактный номер телефона,	• адрес электронной почты, • ник в телеграм

8.2. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

8.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:

• сбор, • хранение, • систематизацию, • использование, • распространение,	• накопление, • уточнение (обновление, изменение), • обезличивание, • блокирование, • уничтожение ПД.

8.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
- продвижения Исполнителем товаров и услуг,
- проведения электронных и sms-опросов,
- контроля результатов маркетинговых акций,
- клиентской поддержки,
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.6. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

8.7. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

8.8. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

8.9. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

9. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты

9.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до начала работы по подбору персонала (в течение одного рабочего дня после оплаты) денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов на публикацию объявления/иных расходов.

9.2. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления в мессенджер телеграмм или ватс ап по номеру телефона +79265031290

9.3. При отказе Заказчика от Услуг подбора персонала после начала работы Исполнителем возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, производится в сумме, уменьшенной на размер стоимости оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.4. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение трех банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

10. Конфиденциальность

10.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Стороны признают, что любые материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Ответственность сторон и разрешение споров

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50000 рублей

штраф за каждый факт нарушения

11.2. В случае нарушения Заказчиком п. 10.1 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50000 рублей за каждый факт нарушения.